



Privacyreglement Veerkracht Verlies en rouwbegeleiding Meppel

Veerkracht verlies en rouwbegeleiding Meppel vindt het van groot belang dat je privacy wordt gewaarborgd. Er wordt zorgvuldig met je persoonsgegevens omgegaan. In onderstaande privacyverklaring wil ik je laten weten op welke manier ik gegevens van je verzamel en hoe ik hier mee om ga. Dit is volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op januari 2023

1. Persoonsgegevens die Veerkracht gebruikt en het doel van het gebruik.

Veerkracht verwerkt persoonsgegevens verkregen via jezelf, via mail, aanmeldformulier, telefonisch contact, begeleidingsovereenkomst of via derden in kader van mijn dienstverlening.

Onderstaand een overzicht van persoonsgegevens die Veerkracht van je verwerkt;

- NAW-gegevens
- Contactgegevens; email en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Huisarts/ specialisten
- Verzekeringsmaatschappij en nummer
- bankgegevens

Waarom heeft Veerkracht deze gegevens nodig;

- Je te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- verzenden van informatie of opdrachten aangaande de begeleiding
- het verrichten van administratieve handelingen, facturering, dossier
- nakoming van wettelijke verplichtingen



Als je bij Veerkracht in begeleiding komt is het van belang dat er een dossier wordt aangemaakt. Dit is niet alleen van belang om het behandelproces te kunnen volgen maar is ook wettelijk verplicht vanuit de WGBO. Je dossier bevat een begeleidingsovereenkomst, welke samen met je aan het begin van de begeleiding is opgesteld en ondertekend. Daarnaast bevat je dossier aantekeningen met betrekking tot de hulpvraag en gegevens over het verloop van de begeleiding. Informatie die expliciet met toestemming is opgevraagd bijv. bij uw huisarts of andere hulpverleners bevindt zich ook in het dossier. Alle digitale persoonsgegevens zijn versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Als behandelend therapeut ben ik de enige die toegang heeft tot de gegevens in je dossier.

Privacy Reglement Veerkracht (opgesteld januari 2023)

2. Verstrekking persoonsgegevens aan derden;

Veerkracht verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven, tenzij;

- dat verplicht is door wettelijk voorschrift
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Veerkracht met jou heeft gesloten en je daarvoor toestemming hebt gegeven.
- Voor het opstellen van de factuur in een beveiligd programma

3. Plichten, beveiligde toegang, geheimhouding en bewaartermijn

Veerkracht verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig met de wet. Dit houdt (onder meer) in dat je gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden. Tevens geschiedt dit op een zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door Veerkracht worden ingezien. Al je persoonsgegevens zijn door Veerkracht beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit een persoonlijk wachtwoord na inlog in een beveiligde omgeving.

Veerkracht heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Veerkracht verstrekte persoonsgegevens.

Veerkracht hanteert een bewaartermijn van 20 jaar voor het dossier overeenkomstig de wet op de behandelovereenkomst, hierna zullen uw gegevens worden vernietigd.



Financiële gegevens; Voor de financiële facturatie geldt een termijn van 7 jaar overeenkomstig waarna de gegevens vernietigd worden.

Bij het bezoeken van de website van Veerkracht blijf je volledig anoniem. De website houdt geen gegevens bij van bezoekers.

Recht op inzage

Je hebt het recht het verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen een maand een overzicht van je gegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je Veerkracht verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Privacy Reglement Veerkracht (januari 2023)

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar;

Veerkracht De Weidenweg 44

7961LR Ruinerwold

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Veerkracht, laat dit dan vooral aan Veerkracht weten. We kunnen dan samen zorgvuldig kijken naar je klacht, met als doel te komen tot een oplossing.

Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij privacy toeschouwer, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging privacy beleid;

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op januari 2023

Veerkracht kan deze privacy verklaring in de loop van de tijd aanpassen, als dit nodig is. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van de wijzigingen.